

**Employé administratif (H/F/X)
CPAS de Beyne-Heusay**

Appel public

Le Centre Public d'Action Sociale de Beyne-Heusay procède à un appel public en vue du recrutement d'un employé administratif au service social à temps plein et de la constitution d'une réserve de recrutement valable 3 ans prenant cours le 1^{er} jour du mois qui suit la clôture du procès-verbal.

Nombre de postes demandés : 1
Catégorie de métier : Employé administratif
Secteur d'activité : Centre Public d'Action Sociale
Lieu de travail : Beyne-Heusay

Votre fonction : En étroite collaboration avec le service social et le service financier, vous serez amené à participer à la gestion financière des aides (vérification des calculs d'octroi du RIS, création de mandats,...) et des subsides (déclaration, vérification)

REGIME JURIDIQUE

Date d'entrée en fonction : le 1^{er} décembre 2024
Régime de temps de travail : Temps plein – Horaire variable
Type de contrat : Contrat à durée déterminée en vue d'un contrat à durée indéterminée
Statut : Contractuel APE
Grade : Echelle barémique D6 à partir de 2.853,99 € brut par mois (montant indexé) - ce montant s'entend sans ancienneté
Expérience valorisable à concurrence de 6 années d'ancienneté pour le secteur privé (expérience en lien avec la fonction à pourvoir) et l'entièreté pour le secteur public.

CONDITIONS REQUISES

- Être belge ou citoyen(ne) de l'Union Européenne
- Âge minimum : 18 ans
- Être en possession d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court ou être en possession d'un titre réputé équivalent
- Être dans les conditions APE au moment de l'engagement
- Examen basé sur le caractère du grade à conférer et portant sur les aptitudes professionnelles, destiné à établir des connaissances suffisantes dans la profession :
 - o épreuve générale écrite : sur 50 points,
 - o épreuve orale portant sur la maturité, l'esprit critique, la sociabilité et la connaissance de la fonction à conférer : sur 50 points.

Seront considérés comme ayant satisfait, les candidats qui auront obtenu 50 % des points dans chacune des deux épreuves et 60 % sur l'ensemble de celles-ci.

ANALYSE DES TITRES ET MERITES EN ADEQUATION AVEC LE POSTE

- Diplôme
- Travail de fin d'études
- Stages effectués durant les études
- Formations complémentaires
- Cours à option choisis
- Grade obtenu
- Expériences professionnelles
- Raisons qui vous amènent à postuler

PROFIL DE FONCTION DE L'EMPLOYE ADMINISTRATIF	
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voir les objectifs généraux (comportementaux) et spécifiques (opérationnels) fixés par la note d'objectifs généraux et spécifiques des services. <p>Cette note fixe des objectifs opérationnels spécifiques suivant le service dans lequel travaille l'agent.</p>
Accueillir	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir, recevoir et renseigner les usagers ou visiteurs ▪ Orienter la personne vers un service adéquat ▪ Réceptionner les appels téléphoniques entrants ▪ Répondre à des demandes d'information des usagers
Assurer le support administratif	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réceptionner et assurer la distribution manuelle du courrier ▪ Mettre le courrier sortant sous enveloppe et en assurer l'expédition ▪ Rédiger et finaliser des documents (courriers, rapports, délibérations, attestations, ...) ▪ Gestion journalière des documents spécifiques au service (par exemple : factures, plannings, encodage dans logiciel, ...) ▪ Trier et classer des documents ▪ Participer à l'archivage des documents ▪ Réceptionner des commandes ▪ Gestion des fournitures propres au service ▪ Contrôler l'exhaustivité et la conformité des documents
Gérer des dossiers	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Constituer des dossiers ▪ Assurer le suivi des dossiers ▪ Mettre à jour et actualiser les dossiers ▪ Préparer les dossiers en vue des délibérations de l'autorité
Connaissances théoriques et/ou pratiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Maîtriser les connaissances théoriques et pratiques nécessaires à l'exercice de ses fonctions
Compétence informatique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliser toutes les fonctionnalités des logiciels répertoriées comme utiles pour l'exercice de la fonction (<i>Word, Excel, Internet, et autres logiciels spécifiques à la fonction</i>)

Respect de la réglementation en vigueur	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Appliquer rigoureusement les règles en matière de bien-être au travail ▪ Respecter la déontologie et l'éthique ▪ Appliquer la réglementation et les procédures en vigueur dans l'institution ▪ <i>Respecter la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel</i> ▪ <i>Respecter le statut administratif, le règlement de travail et le règlement d'ordre intérieur du CPAS</i> ▪ <i>Respecter le code de déontologie de sa profession</i> ▪ <i>Respecter et appliquer les décisions de l'autorité décisionnelle telles qu'elles sont transmises coercitivement par le Directeur général</i>
Aptitudes liées à la fonction	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comprendre une demande pour lui donner une suite efficace ▪ Travailler méthodiquement, avec précision, rigueur et en soignant la qualité ▪ Répondre à l'urgence de la demande ou de l'information ▪ Exécuter l'ensemble des tâches dans les délais imposés (efficacité) ▪ Se tenir informé de l'évolution du métier ▪ Faire face à une situation imprévue (initiative) ▪ S'adapter à une grande variété de situations ou d'interlocuteurs ▪ Collaborer avec ses collègues et contribuer au maintien d'un environnement agréable (collaboration) ▪ <i>S'investir dans les différentes activités organisées par le service</i> ▪ S'exprimer avec clarté et efficacité, tant vis-à-vis du public que des collègues ou de la hiérarchie ▪ S'assurer de la bonne compréhension du message par l'interlocuteur ▪ Traiter les bénéficiaires et les membres de l'administration avec considération et empathie (civilité) ▪ Respecter les horaires convenus ▪ <i>Etre organisé</i> ▪ Réagir rapidement avec calme et maîtrise de soi, en présence d'un événement soudain ou imprévu ▪ Respecter rigoureusement les consignes ▪ S'investir dans sa fonction, maintenir son niveau de performance, mettre à niveau ses compétences ▪ <i>Participer aux formations nécessaires à l'exercice de la fonction</i> ▪ Faire preuve de droiture, de réserve, de respect des réglementations et de loyauté dans l'exercice de sa fonction (déontologie) ▪ Agir, dans les limites de ses prérogatives, à l'amélioration de l'accomplissement de sa fonction (initiative) ▪ Communiquer aisément, avec clarté et efficacité, tant oralement que par écrit ▪ Adhérer aux objectifs de l'institution

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser des tâches propres au secteur d'activité du service
Atouts	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Avoir de l'expérience dans l'utilisation du logiciel « EOS »</i> ▪ <i>Avoir une bonne connaissance de la loi du 26 mai 2022 relative au droit à l'intégration sociale</i>

Les dossiers de candidature devront être **COMPLETS** et adressés à Madame Alessandra BUDIN, Présidente du CPAS de Beyne-Heusay, avenue de la Gare, 64 à 4610 Beyne-Heusay accompagnés des documents suivants :

- Une lettre de candidature
- Un curriculum vitae à jour
- Une copie certifiée conforme du diplôme
- Un extrait de casier judiciaire (modèle 595) datant de moins de trois mois

Et parvenir au CPAS de Beyne-Heusay au plus tard le **mercredi 11 septembre 2024** que ce soit par envoi électronique au secrétariat de la Présidente (veronique.dengis@beyne-heusay.be), envoi postal, envoi recommandé ou par dépôt à l'adresse susmentionnée.

Le Conseil de l'Action Sociale se réserve la possibilité d'écarter toute candidature incomplète et/ou ne répondant pas aux conditions de recrutement précitées.

Pour plus de renseignements, vous pouvez joindre Madame ZOTTO Nadia, chef de bureau spécifique au service social au 04/355.87.13.

Le CPAS de Beyne-Heusay respecte la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données – RGPD).

Les données à caractère personnel qui se trouvent dans votre CV et votre lettre de motivation seront collectées et enregistrées par le service du personnel et ce, conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données à caractère personnel.

Le traitement de ces données est nécessaire à l'exécution de la procédure de recrutement. Les informations inscrites dans votre CV et votre lettre de motivation seront traitées de manière confidentielle et uniquement dans le cadre de notre procédure de recrutement.

Seules les personnes habilitées à ce titre au sein du CPAS de Beyne-Heusay pourront accéder à vos données à des fins strictement internes.

Vous pourrez accéder aux informations vous concernant, les rectifier, les récupérer ou les supprimer en vous adressant par téléphone au 04/355.87.10.